



## **Il software IBM aiuta i governi a migliorare i servizi ai cittadini**

**Segrate, 17 dicembre 2009** - IBM ha annunciato di aver aumentato la velocità con cui diverse istituzioni pubbliche – tra queste, la Conta di Los Angeles, la Commissione per la Regolamentazione del Nucleare USA, la Città di Helsinki e le Forze Armate Finlandesi – forniscono i loro servizi, grazie all'aiuto del software IBM.

IBM ha anche annunciato nuove versioni delle sue offerte per la gestione di portali software e di contenuti web, con nuove e più avanzate capacità analitiche e di web 2.0. Le nuove caratteristiche facilitano lo sviluppo e l'aggiornamento dei contenuti di portali Web da parte di utenti senza specifica preparazione tecnica e migliorano l'interazione con i cittadini ed i dipendenti. Lo sviluppo di un portale Web governativo aiuta a presentare informazioni provenienti da fonti diversificate in modo univoco, così come altri servizi, posta elettronica, notizie e risorse per l'entertainment.

### **Nuovo Software per sveltire i servizi dell'Amministrazione Pubblica**

Con l'annuncio di oggi, IBM introduce le nuove funzionalità che combinano le offerte del software IBM, incluso WebSphere Portal 6.1.5, e IBM Lotus Connections social software, rendendo più facile immettere nei portali Web funzionalità di social networking come blog e attività di online community.

In aggiunta, l'abilità di riprodurre grafici anche dettagliati e tabelle permette alle aziende di fornire un'ampia varietà di informazioni in formati diversi. Informazioni dettagliate, come la frequenza con cui una pagina o una specifica funzione vengono accedute, può aiutare le organizzazioni a continuare a migliorare l'esperienza dei loro utenti sui portali Web.

IBM Lotus Web Content Management software viene utilizzato per creare, mantenere e rendere disponibile, velocemente e facilmente, contenuti su intranet, internet, extranet e portali. Questa nuova versione include templates che permettono agli utenti di integrare velocemente una varietà di nuove capacità, come blog e wiki, nei portali. Inoltre, una migliore integrazione con IBM FileNet, IBM Content Manager, e IBM Lotus Quickr consente un accesso più facile e sicuro ad un'ampia varietà di fonti di informazione. Il nuovo Web Content Integrator permette il consumo di contenuti da qualunque contenitore e sito di terze-parti capace di produrre feeds.

Un'altra nuova offerta include un template per Government-to-Business Portal, che può essere personalizzato per aiutare la localizzazione e la navigazione attraverso importanti servizi per il business e altre informazioni, basandosi sulle preferenze personalizzate.

Le agenzie pubbliche possono velocemente costruire e gestire portali business per aiutare l'erogazione di servizi ai cittadini quali le informazioni fiscali online, le informazioni e gli aggiornamenti su emergenze locali e i disastri naturali. Inoltre, le capacità del Web 2.0 permettono ai partecipanti di colloquiare direttamente con le amministrazioni attraverso strumenti di social network come i blog ed i wiki.

Il software aiuta anche ad accedere a modulistiche per alcune operazioni di business, come le registrazioni fiscali e contributive, fornite attraverso l'uso concertato di IBM Lotus Forms e WebSphere Portal. Le agenzie governative possono facilmente pubblicare aggiornamenti sui programmi con Lotus Web Content Management software.

La Contea di Los Angeles ha standardizzato il suo sito, e quello del Dipartimento della Salute, con WebSphere Portal e Lotus Web Content Management software. La soluzione adottata dalla contea è stata recentemente riconosciuta dalla National Association of Counties (NACo) – l'organismo che riunisce le contee americane – perché spinge “l'accesso alle informazioni ed ai servizi della Contea e il loro godimento da parte dei residenti usando una piattaforma per portali che promuove uno sviluppo localizzato e la pubblicazione di contenuti e servizi per il web.” I cittadini hanno visitato il portale per informazioni precise come i periodi di chiusura delle scuole e le vie di fuga durante gli incendi della scorsa estate.

“Ci fa piacere che istituzioni pubbliche in tutto il mondo usino il software IBM per aiutare a fornire prestazioni Web eccezionali ai loro cittadini, e che vengano loro riconosciuti dei premi per questo. Ci aspettiamo che loro, e molti altri a livello globale, beneficino ulteriormente dalle ultime capacità di gestione di contenuti Web e portali,” ha detto Larry Bowden, vice presidente, Portals and Mashups, IBM.

La Città di Helsinki usa WebSphere Portal e Lotus Web Content Management per fornire ai cittadini un portale che permette loro di comunicare e scambiare informazioni, accedere ai servizi sanitari della salute, e fissare appuntamenti. L'esperienza del portale viene enfatizzata da IBM Process Server and Enterprise Service Bus (ESB) che fornisce servizi di tipo e-Services per i cittadini di Helsinki e delle città vicine. Uno Stato americano usa il software per portali per consentire alle diverse giurisdizioni di agire in modo univoco di fronte alle eventuali emergenze e nel fare fronte ai disastri naturali.

I servizi, il software e l'hardware IBM sono ampiamente usati dalle amministrazioni pubbliche di tutto il mondo, e il WebSphere Portal è stato implementato da 30 agenzie federali USA, 22 Stati americani, da tutti i paesi del G8 e da 10 dei 16 paesi del Medio Oriente.

In aggiunta, IBM portal software è ampiamente usato da una varietà di altre industrie, incluse quattro delle principali agenzie assicurative americane, 35 aziende Blue Cross Blue Shield, più di 30 ospedali, cliniche e reti di distribuzione in tutto il mondo, ed oltre 12 società di servizi per la salute online che forniscono servizi a più di 20000 clienti ciascuno.

In precedenza quest'anno, la società di analisi di mercato Gartner, Inc. ha classificato IBM come leader nel mercato dei Portal Products e nel segmento User Interaction Tools Software. La classifica si basava sul totale delle entrate per il software nel 2008.(1)

Per maggiori informazioni sui portali ed il software per la collaborazione, visitate il sito internet [www.ibm.com/software/it/lotus](http://www.ibm.com/software/it/lotus).

“WebSphere Portal - #1 in Worldwide Revenue from 2001 to 2008\*” (1) Fonte: Gartner, Inc. “Market Share: Application Infrastructure and Middleware Software, Worldwide, 2008,” Fabrizio Biscotti, 29 April 2009.

**IBM Italia – Ufficio stampa**

Stefano Mazzotti, Franco Cavalleri

02 5962 7662 - 345 6244 792 , tel 02 59625663 - 347 436 7601

[stefano\\_mazzotti@it.ibm.com](mailto:stefano_mazzotti@it.ibm.com), [franco\\_cavalleri@it.ibm.com](mailto:franco_cavalleri@it.ibm.com)

**Pleon per IBM:**

Alessandra Leone, Eros Bianchi

[alessandra.leone@pleon.com](mailto:alessandra.leone@pleon.com), [eros.bianchi@pleon.com](mailto:eros.bianchi@pleon.com)

+39 02 0066290